**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
СЛУЖБЫ СПЕЦИАЛЬНОЙ СВЯЗИ И ИНФОРМАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ОХРАНЫ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ АНКЕТА

**«Мнение собственников и руководителей**

**высшего звена предприятий**

**об административной среде в Российской Федерации»**

***Уважаемые представители*** ***бизнес-сообщества!***

Просим Вас принять участие в опросе на тему: ***«Мнение собственников и руководителей высшего звена предприятий об административной среде в Российской Федерации».*** Цель данного исследования - оценить влияние административной среды на развитие бизнеса в Российской Федерации.

Надеемся, что предлагаемая анкета заинтересует Вас и Вы поможете дать ответ на все эти вопросы.

КАК ОТВЕЧАТЬ НА ВОПРОСЫ АНКЕТЫ?

1. Прочтите, пожалуйста, вопрос и предлагаемые варианты ответа.

2. Отметьте слева галочкой или обведите кружком номер того ответа, который отражает Ваше личное мнение.

3. Если ответы на вопрос не даны или Вас не удовлетворяет ни один из предлагаемых вариантов, просим дописать Ваше особое мнение.

Результаты опроса будут использованы в обобщенном виде, поэтому своей фамилии и должности указывать не нужно.

***Заранее благодарим Вас за участие в опросе***

**Москва**

**апрель 2018 г.**

**1. Как за последние два года изменилась ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей в стране в целом?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

001 - улучшилась

002 - не изменилась

003 - ухудшилась

004 - затрудняюсь ответить

**2. Как за последние два года изменилась ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей в Вашем регионе?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

005 - улучшилась

006 - не изменилась

007 - ухудшилась

008 - затрудняюсь ответить

**3. Как за последние два года изменилась ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей в правоприменительной практике?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

010 - улучшилась

011 - не изменилась

012 - ухудшилась

013 - затрудняюсь ответить

**4. Как за последние два года изменилась ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей при обращении в суды?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

015 - улучшилась

016 - не изменилась

017 - ухудшилась

018 - затрудняюсь ответить

**5. Как за последний год изменилась административная нагрузка на Ваш бизнес?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

020 - увеличилась

021 - не изменилась

022 - уменьшилась

023 - затрудняюсь ответить

**6. Оцените объем общей административной нагрузки на Ваш бизнес (затраты на соблюдение обязательных требований, получение разрешений/согласований/лицензий; проверочные мероприятия)?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

030 - менее 3% от выручки

031 - от 3 до 5%

032 - от 5 до 10%

033 - от 10 до 20%

034 - более 20%

035 - затрудняюсь ответить

**7. Оцените общий объем уплачиваемых Вашим предприятием налогов (НДФЛ, налог на прибыль, НДС и др.) и страховых взносов в Фонд оплаты труда.**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

040 - менее 25% от выручки

041 - от 25 до 35%

042 - от 35 до 45%

043 - от 45 до 55%

044 - от 55 до 65%

045 - более 65%

046 - затрудняюсь ответить

**8. Сколько проверок было проведено в Вашей компании в 2017 г.?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

050 - 0 ***(переходите к вопросу №15)***

051 - от 1 до 3

052 - от 4 до 6

053 - от 7 до 10

054 - более 10

055 - затрудняюсь ответить

**9. Какие виды проверок были проведены в Вашей компании в 2017 г.?**

***Число ответов не ограничено.***

060 - плановые

061 - внеплановые повторные

062 - административные расследования

063 - проверки получателей бюджетных средств

064 - проверки по заявлению граждан

065 - оперативно-разыскные действия

066 - следственные действия

067 - прокурорские проверки (проверки со стороны органов прокуратуры или по поручению органов прокуратуры)

068 - рейдовые проверки

069 - внеплановые по иным причинам

070 - режим постоянного государственного надзора

071 - затрудняюсь ответить

**10. Какова средняя продолжительность проведения проверки?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

080 - менее 3 дней

081 - от 3 до 5 дней

082 - от 6 до 10 дней

083 - от 11 до 20 дней

084 - более 20 дней

085 - затрудняюсь ответить

**11. Использовались ли в ходе проверок проверочные листы (закрытые списки проверяемых требований для целей конкретной проверки)?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

090 - да, в ходе каждой проверки

091 - да, в ходе некоторых проверок

092 - нет, не использовались

093 - затрудняюсь ответить

**12. Были ли выявлены нарушения по результатам проверок?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

095 - нарушений выявлено не было ***(переходите к вопросу №14)***

096 - нарушения были выявлены по результатам некоторых проверок

097 - нарушения были выявлены по результатам каждой проверки

098 - затрудняюсь ответить

**13. По Вашему мнению, какая часть выявленных нарушений была обоснованной?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

100 - все нарушения обоснованы

101 - большая часть нарушений обоснована

102 - меньшая часть нарушений обоснована

103 - все нарушения не обоснованы

104 - затрудняюсь ответить

**14. Проверялись ли в ходе проверок требования, о существовании которых Вам не было ранее известно?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

110 - да, в ходе каждой проверки

111 - да, в ходе некоторых проверок

112 - нет, не проверялись

113 - затрудняюсь ответить

**15. Какая, на Ваш взгляд, доминирующая мотивация большинства сотрудников контрольно-надзорных органов, с которыми Вы взаимодействовали?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

120 - выявление реальных нарушений и обеспечение безопасности граждан

121 - оказание содействия предпринимателям в соблюдении обязательных требований

122 - формальное выполнение должностных обязанностей

123 - получение неформального дохода

124 - навязывание дополнительных услуг или консультаций от аккредитованных компаний

125 - затрудняюсь ответить

**16. Оцените, насколько доступны и понятны требования противопожарной безопасности, которые Ваша компания обязана соблюдать?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

130 - данные требования не предъявляются ***(переходите к вопросу №18)***

131 - требования не известны и не понятны никому, даже специалистам

132 - требования доступны и понятны только специалистам

133 - требования доступны и понятны только специалистам, но при этом формулировки запутаны и позволяют давать различные толкования в зависимости от усмотрения должностных лиц

134 - требования доступны и понятны для предпринимателя

135 - затрудняюсь ответить

**17. Как Вы считаете, какая часть противопожарных требований является избыточной (как на производственном объекте, так и для потребителей)?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

140 - все требования являются избыточными

141 - большая часть требований является избыточной

142 - меньшая часть требований является избыточной

143 - все требования являются обоснованными

144 - затрудняюсь ответить

**18. Оцените, насколько доступны и понятны обязательные требования Роспотребнадзора, которые Ваша компания обязана соблюдать.**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

150 - данные требования не предъявляются***(переходите к вопросу №20)***

151 - требования не известны и не понятны никому, даже специалистам

152 - требования доступны и понятны только специалистам

153 - требования доступны и понятны только специалистам, но при этом формулировки запутаны и позволяют давать различные толкования в зависимости от усмотрения должностных лиц

154 - требования доступны и понятны для предпринимателя

155 - затрудняюсь ответить

**19. Как Вы считаете, какая часть обязательных требований Роспотребнадзора является избыточной (как на производственном объекте, так и для потребителей)?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

160 - все требования являются избыточными

161 - большая часть требований является избыточной

162 - меньшая часть требований является избыточной

163 - все требования являются обоснованными

164 - затрудняюсь ответить

**20. Оцените, насколько доступны и понятны обязательные требования Ростехнадзора, которые Ваша компания обязана соблюдать*.***

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

170 - данные требования не предъявляются***(переходите к вопросу №22)***

171 - требования не известны и не понятны никому, даже специалистам

172 - требования доступны и понятны только специалистам

173 - требования доступны и понятны только специалистам, но при этом формулировки запутаны и позволяют давать различные толкования в зависимости от усмотрения должностных лиц

174 - требования доступны и понятны для предпринимателя

175 - затрудняюсь ответить

**21. Как Вы считаете, какая часть обязательных требований Ростехнадзора является избыточной (как на производственном объекте, так и для потребителей)?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

180 - все требования являются избыточными

181 - большая часть требований является избыточной

182 - меньшая часть требований является избыточной

183 - все требования являются обоснованными

184 - затрудняюсь ответить

**22. Оцените, насколько доступны и понятны обязательные требования Россельхознадзора, которые Ваша компания обязана соблюдать.**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

190 - данные требования не предъявляются***(переходите к вопросу №24)***

191 - требования не известны и не понятны никому, даже специалистам

192 - требования доступны и понятны только специалистам

193 - требования доступны и понятны только специалистам, но при этом формулировки запутаны и позволяют давать различные толкования в зависимости от усмотрения должностных лиц

194 - требования доступны и понятны для предпринимателя

195 - затрудняюсь ответить

**23. Как Вы считаете, какая часть обязательных требований Россельхознадзора является избыточной (как на производственном объекте, так и для потребителей)?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

200 - все требования являются избыточными

201 - большая часть требований является избыточной

202 - меньшая часть требований является избыточной

203 - все требования являются обоснованными

204 - затрудняюсь ответить

**24. Известно ли Вам, что с 2013 г. вместо аттестации рабочих мест, введена специальная оценка условий труда, которую обязаны проходить все предприятия?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

210 - да, знаю

211 - что-то слышал о нем

212 - нет, не знаю

213 - затрудняюсь ответить

**25. Укажите, пожалуйста, ведомства, исполнение обязательных требований которых связано с наибольшими издержками для бизнеса?**

***Число ответов не ограничено.***

220 - МЧС России

221 - Роспотребнадзор

222 - ФНС России

223 - Ростехнадзор

224 - Роструд

225 - МВД России

226 - Россельхознадзор

227 - Росреестр

228 - Ространснадзор

229 - Росфиннадзор

230 - ФТС России

231 - Росздравнадзор

232 - Рособрнадзор

233 - затрудняюсь ответить

234 - другое *(укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**26. Получали ли Вы уведомления о внеплановых проверках в 2018 г., если да, то сколько?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

240 - нет, не получал

*Да, получал:*

241 - от 1 до 3

242 - от 4 до 6

243 - от 7 до 10

244 - более 10

**27. Какие виды административных наказаний применялись в отношении Вашей компании?**

***Число ответов не ограничено.***

250 - административные наказания не применялись

251 - предупреждение

252 - административный штраф

253 - конфискация товара, автотранспорта или иного предмета административного правонарушения

254 - лишение лицензии;

255 - административный арест должностных лиц компании

256 - административное выдворение за пределы Российской Федерации иностранного гражданина или лица без гражданства

257 - дисквалификация должностных лиц компании

258 - административное приостановление деятельности

259 - другое

260 - затрудняюсь ответить

**28. Как, по Вашему мнению, изменились административные наказания за последние 3 года?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

270 - значительно ужесточились

271 - незначительно ужесточились

272 - не изменились

273 - незначительно смягчились

274 - значительно смягчились

275 - затрудняюсь ответить

**29. По Вашему мнению, какую из предусмотренных законодательством санкций назначает инспектор в первый раз?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

280 - предупреждение

281 - минимальный штраф

282 - максимальный штраф

283 - всегда по-разному

284 - затрудняюсь ответить

**30. По Вашему мнению, каковы шансы выиграть судебное разбирательство, если Вашим оппонентом будут государственные органы?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

290 - высокие

291 - скорее высокие

292 - скорее низкие

293 - низкие

294 - в зависимости от предмета разбирательства

295 - затрудняюсь ответить

**31. С чем, на Ваш взгляд, связана практика уплаты неформальных платежей?**

***Число ответов не ограничено.***

300 - с желанием предпринимателя уйти от ответственности за нарушение закона

301 - с желанием получить дополнительное конкурентное преимущество

302 - в основном это вынужденные платежи при неблагоприятной административной среде с целью сохранить бизнес

303 - со специально созданными государственными органами неисполнимыми обязательными требованиями или административными процедурами

304 - другое

305 - затрудняюсь ответить

**32. Знаете ли Вы о существовании Единого реестра проверок предпринимателей на интернет-сайте proverki.gov.ru (оператор Единого реестра проверок - Генеральная прокуратура РФ)?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

310 - да

311 - нет

312 - затрудняюсь ответить

***33. Есть ли у Вас предложения или замечания по работе Единого реестра проверок?***

315 -*(укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**34. Как Вы относитесь к созданию единого реестра обязательных требований?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

320 - положительно

321 - скорее положительно

322 - затрудняюсь ответить

**35. Как Вы оцениваете результаты действия надзорных каникул (мораторий на проверки МСП)?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

330 - ничего не знаю об этом

331 - благодаря надзорным каникулам проверок на предприятии стало меньше

332 - надзорные каникулы не привели к изменению ситуации - число проверок не изменилось

333 - проверок стало больше, в первую очередь за счет административных расследований и проверок прокуроров

334 - затрудняюсь ответить

**36. Получала ли Ваша компания государственную поддержку?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

340 - да

341 - нет, но планирует

342 - нет, ничего не знали об этом

343 - нет, и не планирует

344 - затрудняюсь ответить

**37. По Вашему мнению, продолжаются ли кризисные явления, начавшиеся в 2014 г.?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

350 - да

351 - нет

352 - затрудняюсь ответить

**38. Как, по Вашему мнению, повлияли происходящие кризисные явления на развитие предпринимательства в Вашем субъекте?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

360 - ситуация значительно ухудшилась

361 - ситуация незначительно ухудшилась

362 - ситуация не изменилась

363 - ситуация незначительно улучшилась

364 - ситуация значительно улучшилась

365 - не замечаю кризисных явлений

366 - затрудняюсь ответить

**39. Планируете ли Вы в ближайшие 2-3 месяца предпринять какие-либо действия?**

***Число ответов не ограничено.***

370 - нет, не планирую

371 - ликвидирую бизнес

372 - продам бизнес

373 - увеличу стоимость продукции (услуг)

374 - проведу сокращение персонала

375 - введу режим неполной занятости персонала

376 - проведу сокращение заработной платы сотрудников

377 - откажусь от планов по развитию бизнеса

378 - другое

379 - затрудняюсь ответить

**40. Как Вы в целом оцениваете эффективность антикризисных мер, принимаемых Правительством Российской Федерации?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

390 - эффективны

391 - скорее эффективны

392 - скорее неэффективны

393 - неэффективны

394 - действия направлены, наоборот, на усугубление кризиса

395 - затрудняюсь ответить

**41. Как Вы в целом оцениваете эффективность антикризисных мер, принимаемых региональными властями?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

400 - эффективны

401 - скорее эффективны

402 - скорее неэффективны

403 - неэффективны

404 - действия направлены, наоборот, на усугубление кризиса

405 - затрудняюсь ответить

**42. Стало ли кредитование предприятий в части ставок и условий кредитов доступнее за последний год?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

410 - да

411 - нет

412 - затрудняюсь ответить

**43. Укажите, пожалуйста, основной вид деятельности Вашей организации.**

420 - бизнес-услуги, консалтинг (включая бухгалтерское дело, аудиторские услуги и налогообложение)

421 - бытовые услуги, включая гостиничное дело

422 - внешнеэкономическая деятельность

423 - геология, разведка недр, геодезическая и гидрометеорологическая служба

424 - здравоохранение и физическая культура

425 - издательско-полиграфическая деятельность

426 - информационно-вычислительное обслуживание

427 - культура и искусство

428 - наука и научное обслуживание

429 - операции с недвижимым имуществом

430 - оптовая торговля

431 - промышленность

432 - розничная торговля

433 - общественное питание (столовые, кафе, рестораны и т.п.)

434 - связь

435 - сельское и лесное хозяйство

436 - СМИ/маркетинг/реклама

437 - строительство

438 - транспорт

439 - финансы - банковское дело, страхование

440 – другое

**44. Пострадали ли Вы, либо Ваши контрагенты (заказчики, поставщики, покупатели) из-за отзыва лицензий у банков Центральным банком РФ?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

445 - нет

446 - да, но деньги компании удалось вернуть в полном объеме

447 - да, но деньги компании удалось вернуть частично

448 - да, деньги компании вернуть не удалось

449 - да, это привело к потере бизнеса

**45. К какой категории относится Ваше предприятие?**

***Выберите, пожалуйста, один ответ.***

450 - микропредприятие

451 - малое предприятие

452 - среднее предприятие

**46. Укажите Вашу должность.**

460 - собственник

461 - руководитель предприятия

462 - заместитель руководителя предприятия

463 - менеджер